

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

Para el periodo de reporte el Programa de la Dirección General tuvo programado a través de la Matriz de indicadores para resultados dar seguimiento a **26** indicadores, de los siguientes programas presupuestarios;

Tabla 1. Indicadores enero-marzo 2021

Número. de Indicadores por programa	Programa	Observaciones
4	PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”	Indicadores de Capacitación Administrativa y Gerencial.
4	PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”	Indicadores de Capacitación Técnico Médica.
5	PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud”	Indicadores de Formación
13	PP023 “Atención a la Salud”	Indicadores de Atención Médica
26	Total	

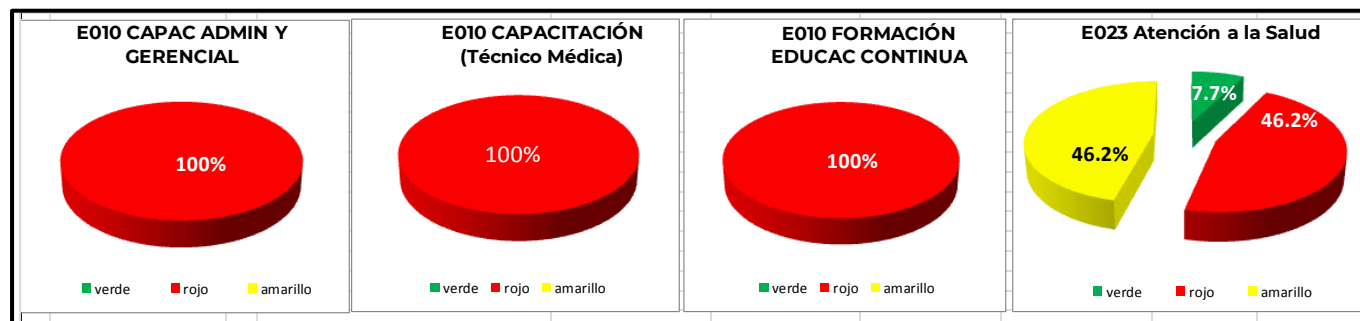
De manera general se muestra la semaforización en relación al cumplimiento de los objetivos y metas institucionales (Tabla 2).

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud” y PP023 “Atención a la Salud”.

Tabla 2. SemafORIZACIÓN del total de Indicadores

Hospital	Verde	Amarillo	Rojo	Total
CRAE	1	6	19	26

Gráfico 1. Desglose Por programa presupuestal;



4 en color rojo.

Total = 4

4 indicadores en color rojo

Total = 4

5 color rojo

Total = 5

1 indicadores en color verde, 6 amarillo y 6 en color rojo.

Total = 13

Como programa consolidado el E010 “Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud” tuvo para el periodo de reporte un **Total = 13 indicadores.**

13



13

=

26

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud" y PP023 "Atención a la Salud".

El Programa Presupuestal **PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud "**, se compone de 2 subprogramas, uno que corresponde a: "**Formación**" con **5** indicadores y el otro programa, a "**Capacitación**", con **8** indicadores, este último lo conforma el de "Capacitación Técnico Médica", con 4 indicadores y "Capacitación Administrativa y Gerencial", también con **4 indicadores**, para hacer un total del Programa al finalizar el periodo de **13** indicadores.

De manera general se muestra en la tabla 3. La totalidad de los indicadores por programa y su semaforización:

Programa	Nombre del Indicador	Metas prog.	Avance de las metas	% de cumplim.	Semaforización
PPE010 Capacitación AG	Porcentaje de servidores públicos que concluyen cursos de capacitación administrativa-gerencial	100	0	0.0	
PPE010 Capacitación AG	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente en materia administrativa y gerencial.	100	0	0.0	
PPE010 Capacitación AG	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución.	0.0004	0	0.0	
PPE010 Capacitación AG	Porcentaje de temas administrativos y gerenciales contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC).	100	0	0.0	
PPE010 Capacitación TM	Porcentaje de servidores públicos que concluyen cursos de capacitación técnico-médica	96.6	0	0.0	
PPE010 Capacitación TM	Porcentaje de Eventos de Capacitación realizados satisfactoriamente en materia técnico-médica	100	0	0.0	
PPE010 Capacitación TM	Porcentaje del presupuesto destinado a capacitación respecto al total ejercido por la institución	0.0003	0	0.0	
PPE010 Capacitación TM	Porcentaje de temas en materia técnico-médica contratados en el Programa Anual de Capacitación (PAC)	100	0	0.0	

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud" y PP023 "Atención a la Salud".

PPE010 "Formación"	Porcentaje de profesionales de la salud que concluyeron cursos de educación continua	96.8	0	0.0	
PPE010 "Formación"	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	100	0	0.0	
PPE010 "Formación"	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua	89.7	0	0.0	
PPE010 "Formación"	Percepción sobre la calidad de los cursos de educación continua	9	0	0.0	
PPE010 "Formación"	Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua	98.7	0	0.0	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional	78.7	90.2	114.6	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	85.6	75.1	87.7	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos porcentuales	87.4	93.9	107.4	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado	100	100	100.0	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de procedimientos diagnósticos de alta especialidad realizados	39.3	41.3	105.1	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados	87.5	100	114.3	
PPE023 "Atención a la Salud"	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuentes, preconsulta, urgencias)	92.3	44.2	47.9	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos porcentuales	86.7	94.9	109.5	
PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004	82.2	87.3	106.2	

Resumen de la Matriz de Indicadores para Resultados de los Programa Presupuestarios PPE010 "Formación y Capacitación de Recursos Humanos para la Salud" y PP023 "Atención a la Salud".

PPE023 "Atención a la Salud"	Porcentaje de ocupación hospitalaria	63.4	36.6	57.7	
PPE023 "Atención a la Salud"	Promedio de días estancia	7.9	8.3	105.1	
PPE023 "Atención a la Salud"	Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas	84.3	46.4	55.0	
PPE023 "Atención a la Salud"	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria)	6.7	7.1	106.0	

Para los subprogramas PPE010 "Formación" y "Capacitación Técnico Médica", No se realizaron actividades de Capacitación en el periodo reportado, debido a la falta de presupuesto fiscal y recurso propio para contratación de cursos en las actividades académicas del CRAE.

En "**Capacitación Administrativa y Gerencial**", El Programa de Anual de Capacitación se tuvo que diferir para dar inicio en el mes de abril, derivado de la asamblea general permanente que ocurrieron en los meses de Febrero y marzo en los dos Hospitales del CRAE.

Para el PPE023 "Atención a la Salud", Se integraron **13** indicadores en el periodo para este programa, de ellos; **1** se ubican en semáforo en **color verde**, **6** se encuentran en **color amarillo** y **6 se encuentran en rojo**, Véase tabla 3. Sección del Programa PPE023.